



LVT	Typ zámku	Kolekcia*	Rezidenčné	Komerčné
Pevný click	DreamClick	LIVE 30	20 rokov	5 rokov
		PURE 55	20 rokov	5 rokov
Pevný click s integrovanou podložkou		SPIRIT 40	20 rokov	5 rokov
		ZENN 30	20 rokov	5 rokov
		SPIRIT 55	25 rokov	10 rokov
		ZENN 55	doživotne	10 rokov
Lepenie	lepenie	ZENN 30	15 rokov	3 roky
		SPIRIT 55	25 rokov	10 rokov
		ZENN 55	Životnosť	10 rokov

* Pre všetky veľkosti/formáty dosiek & dlaždíc

Všeobecné podmienky

Túto obmedzenú záruku poskytuje spoločnosť BerryAlloc NV, so sídlom na adrese Industrielaan 100, 8930 Menen, Belgicko, zapísaná v registri právnických osôb v Gente, Belgicko (divízia Kortrijk) pod registračným číslom 0463.120.461

Na čo sa vzťahuje táto obmedzená záruka?

Tento záručný list platí pre vinylové podlahy LVT z dosiek S dlaždíc a príslušenstvo od spoločnosti BerryAlloc. Obmedzenú záruku je možné uplatniť len vtedy, ak sú riadne a správne splnené všetky nižšie uvedené podmienky. V prípade akýchkoľvek pochybností sa môžete obrátiť na predajcu, distribútora.

- Obmedzená záruka sa vzťahuje len na prvú inštaláciu pôvodným zákazníkom. Obmedzená záruka je neprenosná. Pôvodný zákazník je zákazník uvedený na nákupnom doklade ako kupujúci.
- Obmedzená záruka sa vzťahuje na všetky výrobky LVT v rozsahu, v akom boli zakúpené po dátume vydania tohto dokumentu.
- Obmedzená záruka sa nevzťahuje na chyby viditeľné pred inštaláciou alebo počas nej. Podlahové dosky a príslušenstvo je potrebné skontrolovať na viditeľné chyby pred inštaláciou a počas nej pri optimálnom osvetlení. Ak sa pred inštaláciou vyskytnú viditeľné chyby, je potrebné informovať distribútora. Následne sa takéto reklamácie nebudú akceptovať. Reklamácia viditeľných chýb sa musí podať pred montážou. Reklamácie viditeľných väd výrobkov po ich inštalácii sú týmto výslovne vylúčené.
- Výrobok by mal byť inštalovaný a udržiavaný v súlade s návodom na inštaláciu a údržbu od spoločnosti BerryAlloc, ktorý je aktuálny v deň nákupu. Inštalčný návod nájdete na webovej stránke (www.berryalloc.com). Ak inštaláciu vykonala odborná spoločnosť, je táto spoločnosť povinná odkázať koncového používateľa na inštaláciu príručku a záručný list.
- Obmedzená záruka je platná a možno ju uplatniť len v rozsahu, v akom bol výrobok nainštalovaný v priestoroch, ktoré zodpovedajú jeho určeniu, a v súlade s klasifikáciou použitia uvedenou na obale. Popis rôznych klasifikácií použitia nájdete na webovej stránke ERFMI (<https://erfmi.com/resilient-products/product-classes/>).

Vylúčenia a obmedzenia obmedzenej záruky

Okrem všetkých vyššie vymenovaných obmedzení záruky sa na túto obmedzenú záruku vzťahujú nasledujúce vylúčenia, obmedzenia a podmienky:

1. Nedodržanie pokynov uvedených v návode na inštaláciu pred, počas a po inštalácii. (Napríklad poškodenie v dôsledku vlhkosti podkladu.)
2. Opatrebovanie povrchu. Opatrebovanie povrchu je definované ako opotrebované miesta väčšie ako 1 cm². Tieto škvrny nesmú byť spôsobené nesprávnou inštaláciou, čistením alebo poškodením, ako sú napríklad škrabance a preliačiny. Na ochranu výrobku sa musia používať biele nábytkové podložky z priehľadnej plsti, vhodné, nepryžové rohože a mäkké kolieska alebo ochranné podložky pod stoličky s kolieskami.
3. Obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje len na vady vlastné dodanému výrobku. To znamená, že obmedzená záruka sa nevzťahuje na poškodenie výrobku spôsobené:
 - Prepravou, skladovaním a manipuláciou.
 - Inštaláciou akéhokoľvek iného pafternu, ako je popísané v inštalačnom manuáli.
 - Nehody, nesprávne používanie alebo zneužívanie výrobku, ako napr:
 - Praskliny, údery a rezné rany spôsobené pádom, pádom, poranením alebo obrusovaním predmetov.
 - Škrabance a poškodenia povrchovej úpravy spôsobené pieskom, štrkom (t. j. nedodržanie bezpečnostných opatrení podľa kapitoly "Údržba" opísanej v návode na inštaláciu BerryAlloc) alebo inými abrazívnymi materiálmi bez ohľadu na to, či ich spôsobil dodávateľ, servisná firma alebo koncový používateľ.
 - Alternatívne inštalačné výrobky, inštalatérske práce, netesnosti spotrebičov, nedostatočná ochrana podlahy pred spotrebičmi vytvárajúcimi teplo, škvrny alebo poškodenie spôsobené ťažkými stoličkami alebo nábytkom.
 - Opatrebenie (starnutie), t. j. poškrabanie, zmena lesku, farebná stálosť, stopy po trení. a podobné stopy na povrchu podlahy.
 - Dlhodobé pôsobenie vody (t. j. dlhšie ako 24 hodín).
 - Nesprávna údržba alebo používanie nevhodných čistiacich prostriedkov. Správne postupy nájdete v návode na inštaláciu v časti "Údržba" alebo v príručke na údržbu. Oba dokumenty nájdete na webovej lokalite BerryAlloc.
4. Výrobky LVT sa nesmú inštalovať v saunách, na verandách alebo v exteriéri. V prípade ostatných priestorov je potrebné dodržiavať odporúčania z inštalačného manuálu týkajúce sa maximálnej prípustnej plochy pri izbovej teplote.
5. Výrobky LVT sú podlahové výrobky, a preto sa môžu inštalovať len na vodorovné povrchy. Záruka sa nevzťahuje na použitie ako obklad stien alebo iné aplikácie, ktoré nie sú podlahami.
6. Výrobky LVT nie je možné použiť ako podlahu do sprchy.

Záruka pre obytné priestory

Záruka na obytné účely sa vzťahuje na všetky dosky a dlaždice LVT umiestnené v interiéri a používané na obytné účely podľa definovanej klasifikácie použitia.

1. Záruka platí od okamihu zakúpenia dosiek/obkladov. Dátum nákupu nájdete na originálnom doklade o kúpe.
2. Zachované zásady týkajúce sa znižovania hodnoty v priebehu rokov nájdete v amortizačných tabuľkách na konci tohto záručného dokumentu.
3. Servisné úkony uvedené v tomto záručnom liste nepredlžujú záruku ani nezačínajú plynúť nová záručná doba.

Obchodná záruka

Komerčná záruka sa vzťahuje na všetky dosky a dlaždice LVT umiestnené v interiéri a používané na komerčné účely podľa definovanej klasifikácie použitia.

1. Záruka je platná od okamihu zakúpenia dosiek/dlaždíc, dátum zakúpenia nájdete na originálnom doklade o kúpe.
2. Zachované zásady týkajúce sa znižovania hodnoty v priebehu rokov nájdete v amortizačných tabuľkách na konci tohto záručného dokumentu.
3. Servisy uvedené v tomto záručnom liste nepredlžujú záruku ani nezačínajú plynúť nová záručná doba.
- 4.
5. Prešpecifické komerčné aplikácie, kde sa môžu uplatniť dodatočné testy a certifikáty, komerčná záruka neplatí. Každé z týchto špecifických komerčných aplikácií musí v každom jednotlivom prípade preskúmať naše oddelenie kvality.

Dôrazne odporúčame kontaktovať svojho distribútora pred začatím komerčného projektu, aby ste sa uistili, že ste si vybrali správnu podlahu a správne príslušenstvo.

Čo robiť v prípade nepravdepodobnej závady:

Mali by ste kontaktovať svojho predajcu čo najskôr po tom, ako sa záhada prvýkrát prejaví. Pri nahlasovaní reklamácie predajca predloží spoločnosti BerryAlloc nasledujúce dokumenty:

- Vyplnený reklamačný formulár (možno ho získať zaslaním na adresu aftersales@berryalloc.com) spolu s kópiou pôvodného dokladu o kúpe, nálepkou na krabici a niekoľkými fotografiami závady. Spoločnosť BerryAlloc má právo skontrolovať podlahu a spôsob jej inštalácie priamo na mieste.

Ak spoločnosť BerryAlloc uzná problém s výrobkom, na ktorý sa vzťahuje záruka, výrobca ponúkne výmenu chybných podlahových dosiek v rovnakom dizajne (alebo ekvivalentnom, ak nie je k dispozícii).

Obmedzenia zodpovednosti

Vyššie uvedené vyhlásenie o záruke je jedinou zárukou, ktorú spoločnosť BerryAlloc poskytuje na svoje LVT podlahy a príslušenstvo. Táto záruka je výlučná a nahrádza všetky ostatné záruky, či už ústne alebo písomné, výslovné alebo implicitné. Spoločnosť BerryAlloc sa tiež výslovne zrieka akýchkoľvek a všetkých predpokladaných záruk, okrem iného vrátane záruk predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel.

Žiadny predajca, inštalatér, predajca, distribútor, zástupca ani zamestnanec nie je oprávnený rozširovať rozsah alebo meniť podmienky či krytie tejto záruky. Žiadna dohoda o oprave alebo výmene v žiadnom prípade nepredlžuje obdobie platnosti akejkoľvek poskytnutej záruky.

Ak spoločnosť BerryAlloc uzná problém s výrobkom, na ktorý sa vzťahuje záruka, výrobca ponúkne výmenu chybných podlahových dosiek v rovnakom vyhotovení (alebo ekvivalentnom vyhotovení, ak nie je k dispozícii). Záruka na výrobok sa nevzťahuje na žiadne náklady na prácu spojené s výmenou poškodeného materiálu, na ktorý sa vzťahuje záruka. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadne následné alebo osobitné náhodné poplatky, škody alebo straty.

Spoločnosť BerryAlloc v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť ani nijakým spôsobom nezodpovedá za žiadne nároky, straty alebo škody vyplývajúce z nákupu, používania alebo nemožnosti používať jej výrobky alebo z akejkoľvek formy osobitných, nepriamych, náhodných alebo následných škôd, vrátane, okrem iného, ušlého zisku, citových, viacnásobných, trestných alebo odškodňovacích škôd alebo poplatkov za právne služby, a to ani v prípade, že spoločnosť BerryAlloc alebo jej zástupcovia boli pred predajom upozornení na možnosť takýchto škôd.

Právny rámec

Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva, ktoré sa môžu v jednotlivých krajinách líšiť. Niektoré krajiny nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie predpokladaných záruk alebo náhodných, následných škôd, škody spôsobené citovým utrpením alebo škody s represívnym charakterom a v takom prípade sa vylúčenia a obmedzenia uvedené vyššie vykladajú a presadzujú v maximálnom možnom rozsahu podľa zákonov takéhoto štátu. Preto sa na vás niektoré z vyššie uvedených obmedzení nemusia vzťahovať.

Zostatková hodnota zberu LVT s:	zárukou na obytné priestory (20 R, 25 R, doživotná záruka)	Komerčná záruka (5 R)	Komerčná záruka (10 R)
100%	rok 1-5	rok 0-2	rok 0-2
75%	rok 6-10	rok 2-3	rok 2-4
50%	11-15 rokov	ročník 3-4	ročník 4-7
25%	16-20 rokov	4.-5. ročník	rok 7-10

Zostatková hodnota výberu LVT s:	Záruka na obytné budovy (15 rokov)
100%	rok 1-3
80%	rok 3-6
60%	ročník 6-9
40%	9-12 ročník
20%	12-15 rokov

Zostatková hodnota výberu LVT s:	Obchodná záruka (3 roky)
100%	rok 0-1
75%	rok 1-2
25%	rok 2-3